

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах.
хүргүүлэх журам"-ын 1 дүгээр хавсралт

Өргөдөл, гомдлын 2026 оны 3-р улирлын тайлан

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр				Албан бичгээр	Дүн
		Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл			Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн		
A	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Улсын нэгдүгээр төв эмнэлэг	1	33	6	1	135	175	17	3	3	135	17	175
	2											
	3											
	4											
	5											
	6											
	7											
	8											
Нийт дүн		33	6	1	135	175	17	3	3	135	17	175

Балансын шалгалт: Багана 5=Багана (1+2+3+4); Багана (6+7+8+9+10); Багана 5=Багана 11;
Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан:

ЭМТҮЧАБА-ны чанарын мэдээллийн асуудал
хариуцсан мэргэжилтэн
(Албан тушаал)

Б.Номин-Эрдэнэ
(Нэр)

2026 оны 09 сарын 30 өдөр

Б.Номин-Эрдэнэ
(Гарын үсэг)

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам"-ын 2 дугаар хавсралт

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2026 оны 3-р улирлын тайлан

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдлийн тоо	Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)					Шийдвэрлээгүй			
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Шийдвэрлээгүй	
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй
A	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Улсын Нэгдүгээр Төв Эмнэлэг	1	40	38	0	37	1	0	0	0	2	0
	2										
	3										
	4										
	5										
	6										
	7										
	8										
Нийт дүн		40	38	0	37	1	0	0	0	2	0

Балансын шалгалт: Багана 1=Багана (2+3+7+8+9+10); Багана (2+3)=Багана(4+5+6); Багана 1=Хавсралт 1-ын Багана (1:3);
Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан:

ЭМТҮҮЧАБА-ны чанарын мэдээллийн асуудал
хариуцсан мэргэжилтэн
(Албан тушаал)

Б.Номин-Эрдэнэ
(Нэр)

Б.Номин-Эрдэнэ
(Гарын үсэг)

2026 оны 09 сарын 30 өдөр

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам"-ын 2 дугаар хавсралтын үргэлжлэл

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2026 оны 3-р улирлын тайлан

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын нэр	МД	Гомдлын тоо	Гомдол					Шийдвэрлээгүй			
			Шийдвэрлэсэн		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Шийдвэрлээгүй			
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн			
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй
A	Б	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Улсын Нэгдүгээр Төв Эмнэлэг	1	135	131	0	130	2	0	0	0	4	0
	2										
	3										
	4										
	5										
	6										
	7										
	8										
Нийт дүн		135	131	0	130	2	0	0	0	4	0

Балансын шалгалт: Багана 11=Багана (12+13+17+18+19+20); Багана (12+13)=Багана(14+15+16); Багана 11=Хавсралт 1-ын Багана (4);
Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан:

ЭМТҮЧАБА-ны чанарын мэдээллийн асуудал хариуцсан мэргэжилтэн
(Албан тушаал)

Б.Номин-Эрдэнэ
(Нэр)

Б.Номин-Эрдэнэ
(Гарын үсэг)

2026 оны 09 сарын 30 өдөр

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам"-ын 3 дугаар хавсралт

Гомдлын агуулгын 2026 оны 3-р улирлын тайлан

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

№	Гомдлын агуулга	МД	Гомдлын тоо	Шийдвэрлэсэн тоо
A	Б	В	135	131
Харьяа төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төв				
2	Эмчилгээ үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой	1	61	59
	Эмч ажилтны харилцаа хандлага Ёс зүйтэй холбоотой	2	16	16
	Эмчилгээний төлбөр дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	3	8	7
	Битүүмжтэй холбоотой	4	8	8
	Цаг авах, цуцлах, цаг захиалгын утастай холбоотой	5	20	20
	Өмнөх гомдлын хариу өгөөгүй асуудлаар	6	-	0
	Бусад асуудлаар (тодорхойлолт авах, шинжилгээний хариу, ЭМД төлөлт, шалгалт болон багц цагийн тодорхойлолт гаргуулах г.м)	7	22	21
	Дүн		135	131
Нийт гомдол			135	131

Балансын шалгалт: Багана 1=Хавсралт 2-ын Багана (4), Багана2=Хавсралт2-ын Багана (14+15+16);
Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан:

ЭМТҮЧАБА-ны чанарын мэдээллийн
асуудал хариуцсан мэргэжилтэн
(Албан тушаал)

Б.Номин-Эрдэнэ
(Нэр)


(Гарын үсэг)

2026 оны 09 сарын 30 өдөр